



De Norm:

NEN-EN-ISO 9001 specificeert eisen voor een kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie die:

- a) moet aantonen dat zij in staat is om consequent producten en diensten te leveren die voldoen aan de eisen van de klant en aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, en
- b) zich ten doel stelt om de klanttevredenheid te verhogen door het systeem doeltreffend toe te passen, met inbegrip van processen voor verbetering van het systeem alsmede de borging van het voldoen aan eisen van klanten en aan eisen uit van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Alle eisen in deze internationale norm zijn algemeen en bedoeld om toepasbaar te zijn op elke organisatie, ongeacht haar type of omvang of de producten en diensten die zij levert

Onze Aanpak:

Chimera® is dé digitale online oplossing in managementsystemen, werkend in Microsoft Sharepoint. Werk- en registratiemethoden in WORD, PDF en Excel die al in gebruik zijn binnen de organisatie kunnen eenvoudig worden geüpload en gedownload, gecombineerd worden met andere normen en zijn multi-site toegankelijk. Wijzigingen zijn direct toegankelijk en versiebeheer is eenvoudig geborgd.

Chimera Projects B.V. biedt adviesdagen binnen de overeenkomst om de organisatie te helpen het managementsysteem in te richten. Informatieoverdracht is daarbij een onderdeel van onze kernwaarden. Alles wat u binnen de organisatie zelf kan en wilt doen geeft altijd het meeste resultaat en de hoogste betrokkenheid waardoor het beste uit de organisatie gehaald kan worden. De inhoud van een aanvraag en opdracht wordt daarom afgestemd op de status van uw managementsysteem en de behoefte aan ondersteuning.

ISO 9001 moet in onze visie niet naast uw bestaande werkwijze staan. Door registraties direct te verwerken in de Chimera® omgeving wordt een managementsysteem geïntegreerd in de dagelijkse bedrijfsvoering en geeft u direct stuurinformatie.

Bij een bestaand managementsysteem kunnen we door een GAP-analyse de status van het systeem ten opzichte van de norm en de te nemen stappen vaststellen. Wanneer alle punten behandeld zijn en u een duidelijk overzicht heeft is de implementatie feitelijk al begonnen!

De stappen om te komen tot conformiteit met de norm kunnen modulair opgebouwd worden: wat is er al, wat moet gedaan worden, wie doet wat en in welk tijdsplan? De invulling van de stappen en de mate van begeleiding door Chimera Projects B.V. in het certificatie-traject is maatwerk, afhankelijk van de competenties en behoefte van de organisatie.



Wanneer de organisatie optimaal gebruik wil maken van de HLS-structuur en naast de ISO 9001 ook met andere normen werkt of wil invoeren zoals ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001 zijn deze in veel gevallen te koppelen binnen de Chimera® omgeving. Door samenvoegen van normen kan in een gecombineerde auditronde door de Certificerende Instantie geaudit worden. En ook daardoor worden kosten bespaard.

