



## De Norm

De norm ISO 17020 is een specifieke conformiteitsbeoordeling voor instellingen die inspecties uitvoeren en is gericht op het waarborgen van integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie en te leveren dienst.

ISO 17025 kent de specifieke eisen voor de competentie van beproevings- en kalibratielaboratoria.

Inspecterende instanties voeren beoordelingen uit in opdracht van particuliere klanten, hun moederorganisaties of autoriteiten, met het doel informatie te verstrekken over de conformiteit van geïnspecteerde artikelen met voorschriften, normen, specificaties, inspectieschema's of contracten. De norm ISO 17020 en 17025 vallen direct onder de RvA en wordt uitsluitend door de RvA ge-audit.

De internationale norm ISO 17020 heeft betrekking op de activiteiten van inspectie-instellingen wier werkzaamheden het onderzoek kunnen omvatten van materialen, producten, installaties, planten, processen, werkprocedures of diensten, en de bepaling van conformiteit met de vereisten en de daaropvolgende rapportage van de resultaten aan opdrachtgevers en of autoriteiten.

ISO 17020 biedt:

- 🔗 een praktisch kader om inspectieactiviteiten in te richten conform eisen van de internationale norm;
- 🔗 borging en beheersing van het inspectieproces om afwijkende resultaten of conflicten te voorkomen;
- 🔗 aantoonbaar vermogen de inspectiewerkzaamheden onpartijdig uit te voeren;
- 🔗 aantoonbare onafhankelijkheid van een inspectie-instelling aan stakeholders en autoriteiten.

## Onze aanpak:

Chimera® biedt dé digitale oplossing de systemen te combineren. Werk- en registratiemethoden in WORD, PDF en Excel die al in gebruik zijn binnen de organisatie kunnen eenvoudig worden geüpload; versiebeheer is geborgd in de Chimera® omgeving. Wijzigingen en registraties zijn direct toegankelijk waardoor direct stuurinformatie beschikbaar is en het managementsysteem geïntegreerd wordt in de dagelijkse bedrijfsvoering.

Chimera® is multi-site toegankelijk met specifieke toekenning van rechten in een beveiligde omgeving. Door tijdelijke leesrechten kan de auditor van de opdrachtgever, Certificerende Instantie, autoriteit of RvA, zich op afstand voorbereiden waardoor tijd en kosten bespaard worden.

ISO 9001 vraagt aantoonbaar betrokkenheid van directie en management op vele vlakken.

De inhoud van een aanvraag en opdracht wordt daarom afgestemd op de structuur van de organisatie, competenties en de behoefte aan ondersteuning. De invulling van de stappen en de mate van begeleiding door Chimera Projects B.V. in het certificatietraject is daardoor altijd maatwerk. Informatieoverdracht is daarbij een van onze kernwaarden.

Wanneer de organisatie optimaal gebruik wil maken van de Chimera® HLS-structuur en naast ISO 9001 ook met andere normen werkt of wil invoeren zoals VCA, BRL, CO2 ladder, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001 zijn deze in de meeste gevallen te koppelen binnen de Chimera® omgeving. Door het samenvoegen van normen kan door de Certificerende Instantie in een gecombineerde auditronde ge-audit worden. En ook daardoor wordt bijgedragen aan de CO2-reductiedoelstellingen

